Nyt livet utendørs – hele året



uteDESIGN

Standard kjøpsvilkår

Sist revidert 04 / 2023

Innhold

1.0 INTRODUKSJON	4-7
1.1 BEGREPSFORKLARING	4
1.2 HVA SKAL REGNES SOM AVTALT	4
1.3 BAKGRUNNSRETT	4
1.4 PLIKT TIL Å SETTE SEG INN I BROSJYRER OG INFORMASJON	4
1.5 TILBUDENES VARIGHET	4
1.6 FORBEHOLD FOR TILBUD	4
1.7 NÅR VAREN REGNES SOM LEVERT	4
1.8 FORBEHOLD OM HEVINGSRETT	4
1.9 MISLIGHOLD FRA KJØPERS SIDE	4
1.10 FORBEHOLD OM PANT I VARE	4
1.11 MONTERINGSUNDERLAG	4
1.12 GODKJENNINGER FRA DET OFFENTLIGE	4
1.13 ELEKTROARBEID	4-5
1.14 TILLEGGSARBEIDER	5
1.15 STILLAS/LIFT/KRANING	5
1.16 TIMESATSER OG GEBYRER	5
1.17 TVISTELØSNING	5
1.18 RETTSTVIST	5
1.19 FRAKT AV VARER	5
1.20 RISIKOENS OVERGANG	6
1.21 FORCE MAJEURE	6
1.22 LEVERINGSTIDER OG KJØPERS RETTIGHETER VED EVENTUELL FORSINKELSE	6
1.23 VEDLIKEHOLDSAVTALE	6
1.24 REKLAMASJON	6
1.25 TILKOMST VED MONTASJE OG/ELLER SERVICE/VEDLIKEHOLD	6
1.26 BRANNKRAV	7
1.27 TILSTEDEVÆRELSE VED FERDIGSTILLELSE	7
1.28 TEKNIKERS SKISSE I ORDREBEKREFTELSE	7
1.29 AVTALEBRUDD	7

2.0 FORBEHOLD OM UTEPLASSLØSNINGENS KARAKTER OG EGENSKAPER	8-12
2.1 SNØLAST	8
2.2 FROSTSIKRING	9
2.3 VIND	9-10
2.4 LAKKERTE ALUMINIUMS FLATER	10
2.5 TAKRENNER OG VANNTETTHET	10-11
2.6 FUKT OG KAPILLÆRKREFTER	11
2.7 TOLERANSEKRAV GLASS	11
2.8 DEMO-PRODUKTER BRUKT TIL UTSTILLING, MESSE OG LIGNENDE	12
2.9 ANNET	12
INNGLASSING vs VIND OG KAPILÆRKREFTER	13

1.0 INTRODUKSJON

1.1 BEGREPSFORKLARING
uteDESIGN AS eller en av uteDESIGN AS`s franchisetakere vil heretter være benevnt som «selger».
Markise-, pergola-, glass- og andre uteplassløsninger vil heretter være benevnt som «Uteplassløsninger».

1.2 HVA SKAL REGNES SOM AVTALT
I vurderingen av hva som skal regnes som avtalt mellom partene skal ordrebekreftelse med vedlegg, herunder dette dokument, gjelde foran vilkår eller forhold som er avtalt over telefon, e-post, gjennom reklame på nett, eller på annet vis. Ordrebekreftelsen med vedlegg skal inneholde alle standardvilkår, og spesielt avtalte momenter, og det er derfor viktig at kunden leser gjennom alt i ordrebekreftelse og dette dokument, og gir en skriftlig tilbakemelding innen 48 timer dersom noe ikke er forstått, og eller akseptert.

1.3 BAKGRUNNSRETT
Selgers vilkår utfylles av bakgrunnsretten i den grad den aktuelle problemstillingen ikke allerede er regulert i avtalen mellom selger og kjøper. Når det gjelder hva som skal regnes som avtalt, vises det til punkt 1 over. For forbrukere er den relevante bakgrunnsretten Forbrukerkjøpsloven.

For øvrige er den relevante bakgrunnsretten Kjøpsloven.

1.4 PLIKT TIL Å SETTE SEG INN I BROSJYRER OG INFORMASJON
Kjøper plikter å sette seg inn i betjenings- og vedlikeholdsanvisningen som overleveres fra selger.

1.5 TILBUDENES VARIGHET
Alle tilbud gjelder i 2 uker fra tilbudsdato, med mindre annet er avtalt og beskrevet i tilbudet.

1.6 FORBEHOLD FOR TILBUD
Alle tilbud er gitt med forbehold om adgang til retting av åpenbare feil/feilkalkulasjoner i pristilbudet, samt store endringer i valutakurs.

1.7 NÅR VAREN REGNES SOM LEVERT
Varer og produkter fra selskapet skal alltid regnes som levert når de er ankommet stedet kjøper ønsker varene montert eller av andre grunner har valgt som leveringssted.

1.8 FORBEHOLD OM HEVINGSRETT
Selger forbeholder seg retten til å heve kjøpet ved forsinket betaling fra kjøper selv om varen helt eller delvis er overlevert til kjøper, dersom forsinkelsen utgjør et vesentlig kontraktsbrudd.

1.9 MISLIGHOLD FRA KJØPERS SIDE
Ved forsinket betaling svares forsinkelsesrente etter Forsinkelsesrenteloven fra forfall og frem til betaling finner sted.

1.10 FORBEHOLD OM PANT I VARE
Selger har salgspant i varene inntil hele oppgjøret fra kjøper har funnet sted.
Salgspantet skal hefte på samtlige ting i leveransen, og skal være til sikkerhet for det samlede beløp kjøperen skylder, jfr. panteloven § 3–17, 4. ledd, 2. punktum.

1.11 MONTERINGSUNDERLAG
Det forutsettes at monteringsunderlaget er tilfredsstillende iht. Norsk byggeskikk og Standard. Eventuelle svakheter i monteringsunderlaget som åpenbarer seg under montering og som av sikkerhets årsaker må utbedres, kommer som tillegg i prisen.

1.12 GODKJENNINGER FRA DET OFFENTLIGE
Kjøper er selv ansvarlig for at alle nødvendige godkjenninger fra det offentlige eller andre parter (huseier, sameie, borettslag, velforening eller tilsvarende) er eller blir godkjent ifm. installasjonen av uteplassløsningen.
Senere endringer i regelverk er kundens risiko fra leveringstidspunktet, jfr. punkt 3.

1.13 ELEKTROARBEID
All fremlegging av strøm og tilkobling av elektrisk materiell skal utføres av autorisert elektriker, og er ikke medtatt i

selgers leveranse. Dette utgangspunktet gjelder også montering av varmeovner, selv om selve produktet er kjøpt av selger. Varmeovner leveres som standard umontert og i produktets originalemballasje. Eventuelle feil og skader som skyldes feilkobling eller manglende tilkobling av elektriker er følgelig ikke selgers ansvar.

Dersom kjøper har engasjert et annet selskap til å montere varmelampe eller utføre arbeid i samme tidsrom som uteplassløsningen skal settes opp, må dette avtales og koordineres med selger for å unngå komplikasjoner.

1.14 TILLEGGSARBEIDER
Selgers uteplassløsninger monteres i mange tilfeller direkte inn mot en annen bygning eller tilsvarende. I noen tilfeller kan det være ønske og behov for ekstra beslagstetting mot fasaden, f.eks. dersom fasaden er ujevn, har liggende/stående kledning, utforinger, takrenne, e.l.

Denne ekstra beslagstettingen må i hvert enkelt tilfelle måles og tilpasses spesielt, og som oftest må dette gjøres etter at uteplassløsningen er montert. Som et utgangspunkt, leverer ikke selger dette, da det er et eget fag, og erfaring tilsier at det blir det beste resultatet ved bruk av lokal blikkenslager.

I noen unntakssituasjoner, kan selger allikevel dog utføre dette mot nærmere avtale.
Dersom kjøper ikke har fått utført et slikt arbeid der det er behov, vil lekkasjeproblematikk som er forårsaket av denne mangelen, ikke dekkes av reklamasjon- og garantiansvar av selger.

1.15 STILLAS/LIFT/KRANING
Med mindre annet er spesifisert i ordrebekreftelsen, kommer stillas og eventuell leie av lift eller kranbil som tillegg.

1.16 TIMESATSER OG GEBYRER
Timeprisen og gebyrer nevnt i vilkårene gjeldende fra Januar 2023, og kan bli indeksregulert.

TIMESATSER
For arbeid som vil gå på timepris, gjelder følgende satser:
- Montasjetimer, fagarbeider, service: 950,- ink. mva
- Overtid 50% : 1 190,- ink. mva
- Overtid 100%: 1 900,- ink. mva

GEBYRER
Ved bestilling av tekniker for å slå av frostsensor på en uteplassløsning, påbeløper det et gebyr på 1 350,- ink. mva, innen 30min kjøreavstand fra et våre showroom. Tilleggsgebyr kan blir vurdert dersom behov for ferge og/eller høye bompengekostnader o.l.

1.17 TVISTELØSNING
Skulle det oppstå uenighet mellom partene, skal denne forsøkes løst ved minnelighet.

1.18 RETTSTVIST
Ved eventuell rettstvist eller sak i forliksrådet, vedtar partene Bergen Tingrett som verneting.

1.19 FRAKT AV VARER
Selger importerer varer til sine installasjoner fra en rekke ulike land i Europa, eksempelvis Tyskland, England, Belgia, Italia, Tyrkia med flere. Transporttiden for varer fra produsenten til selgers lager varierer stort fra land til land, og fra transportør til transportør. Varene transporteres vanligvis med trailer, som kan være avhengig av kjøre-, hvile-, og fergetider.

På bakgrunn av dette, skal transport holdes utenfor selgers ansvarsområde. Forsinkelser som skyldes eksterne transportører, skal følgelig ikke regnes som en forsinkelse ved selgers leveranse.

Ved selvmontasje, fraktes varene som standard til lager disponert av Utedesign AS eller Franchisetaker, alternativt til ”Nærmeste terminal” dersom ikke annet er avtalt. Kunde blir informert om når og hvor de er klare til henting, og henter der etter avtale med den aktuelle lokasjonen. Betaling av sluttfaktura skal utføres før varene hentes.

1.20 RISIKOENS OVERGANG
Når kjøper har valgt selvmontasje, eller av annen årsak skal hente varene etter avtale på oppgitt lokasjon, står kjøper ansvarlig for risikoen av varene fra det tidspunkt de er stilt til kjøpers rådighet. Risikoen og unnlatelse av å hente varene i et slikt tilfelle, ligger på kjøper, ref Forbrukerkjøpsloven §14 1. og 2. ledd.

1.21 FORCE MAJEURE
Force majeure defineres som en ekstraordinær hendelse utenfor partenes kontroll, som hindrer oppfyllelsen av kontraktsforpliktelser. I tillegg er det et krav om at hendelsen var uforutsett og at partene ikke kunne unngå eller overvunnet konsekvensene av den. Typiske eksempler på dette er krig, naturkatastrofer, opprør, streik og liknende. Dersom selger trenger å påberope seg Force Majeure er selger pliktig til å varsle kjøper innen rimelig tid for at krav om fritak/lemping av kontraktsforpliktelsen skal være i behold.

1.22 LEVERINGSTIDER OG KJØPERS RETTIGHETER VED EVENTUELL FORSINKELSE
Selger gir som utgangspunkt ingen garantier eller lovnader angående leveringstider av uteplassløsninger. I den grad dette er et tema, er det snakk om estimerte leveringstider, men det understrekes at dette bare kan regnes som retningsgivende.

Selv om selger til enhver tid vil etterstrebe å levere innen estimerte tider, vil ulike faktorer kunne påvirke leveringstiden fra kjøper bestiller uteplassløsningen til prosjektet er ferdig levert.

Ett og samme prosjekt involverer ofte en rekke ulike produsenter som igjen har sine underleverandører for en eller flere komponenter. Etter ferdigstilt produksjon skal varene fraktes av et transportselskap, og montasjen må typisk koordineres med flere faggrupper.
At varene kommer noe sent i forhold til estimatet kan følgelig ikke tolkes som en forsinkelse, selv om dette formelt sett skyldes forhold på selgers side.

En oppgitt estimert leveringstid starter idet kjøper har betalt første forskuddsfaktura.

Overtakelsesprotokoll skal gjennomføres selv om enkelte deler er forsinket, med mindre de forsinkede delene gjør at produktet overhodet ikke kan benyttes, eller for øvrig utgjør en vesentlig mangel. Selger vil uavhengig av dette etterstrebe en raskest mulig levering av de forsinkede delene.

1.23 VEDLIKEHOLDSAVTALE
Uteplassløsninger kan kreve noe vedlikehold, da denne typisk består av bevegelige deler, og er utsatt for mye vær og vind.

I tillegg til den regelmessige rengjøringen man selv utfører, anbefales det derfor at kjøper inngår en vedlikeholdsavtale med selger. Ta kontakt for å be om tilbud på dette.

1.24 REKLAMASJON
Komponentene som utgjør selgers uteplassløsninger leveres med reklamasjonsrett ihht. Forbrukerkjøpsloven §27 på 2år, eller 5 år «dersom tingen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lengre..»

Dersom en del byttes ut, blir den erstattende varen levert med 1 års reklamasjonsrett, eller evt. ut produktets eksisterende reklamasjonstid. Dersom komponenten som byttes ut er vurdert som «vesentlig for produktets funksjon», har kjøper 5 år.

1.25 TILKOMST VED MONTASJE OG/ELLER SERVICE/VEDLIKEHOLD
Ved montasje, service eller vedlikehold, forutsettes det tilkomst til det aktuelle området som skal monteres på, eller utføres service/vedlikehold.

Særdeles verd å nevne dersom man etter endt montasje og overlevering, skal innom for jobb knyttet til service eller vedlikehold. Dersom kunde har utført tilleggsarbeid av seg selv eller andre, som hindrer tilkomst til det aktuelle punktet for service/vedlikehold, vil selger enten kunne avvise å utføre arbeidet, eller dersom mulig, gjøre tilkomst mulig ved tilleggsarbeider. Kostnad på dette vil være ihht. *Avsnitt om timepriser.*

Tilbakeføring av overnevnte vil gjøres etter beste evne, men selger kan ikke lastes dersom det skulle være avvik på tilbakeføring i etterkant.

1.26 BRANNKRAV
Tiltakshaver (kjøper) er selv ansvarlig for å oppfylle og ivareta eventuelle brannkrav som følge av tiltaket. Dette være seg sprinkling eller andre tiltak.

1.27 TILSTEDEVÆRELSE VED FERDIGSTILLELSE
Dersom kjøper er forhindret eller av andre årsaker ikke kan/er tilstede ved ferdigstillelse, sendes overtakelsesprotokoll på mail. En evt. tilbakemelding fra kunde med kommentarer må skje innen 48 timer fra utsendt protokoll.

1.28 TEKNIKERS SKISSE I ORDREBEKREFTELSE
Vi gjør oppmerksom på at eventuelle skisser fra tekniker i ordrebekreftelsen ikke nødvendigvis reflekterer alle detaljer i prosjektet. Dette gjelder blant annet antall taksperr, søyler, sprosser og lignendne. Slike detaljer vil normalt fastsettes senere i forbindelse med prosjektering og ordrebehandling.

1.29 AVTALEBRUDD
Ved avtalebrudd etter inngått avtale, vil det kunne medføre et bruddgebyr. Bruddgebyret kan variere i størrelse avhengig av hvor langt i prosessen ordren er kommet. Det er hovedsaklig 2 områder som bestemmer denne størrelsen:

I. Medgått tid på arbeid allerede utført. Eks. måltaking, prosjektering, ordrebehandling o.l.
II. Medgått kostnad på varer som evt. er bestilt



2.0 FORBEHOLD OM UTEPLASSLØSNINGENS KARAKTER OG EGENSKAPER

2.1 SNØLAST

Våre takløsninger har stor variasjon på vekttoleranse, og varierer fra dimensjonering for håndtering av den gitte snølasten i det geografiske området det gjelder, til å ikke være snøbærende i det hele tatt.

LAMELLTAK

Lamelltak er ikke ment som et permanent tak når det kommer til snølast, men tåler endel. Produsent av våre mestselgende modeller garanterer på B150 og B200, at taket kan bære 100kg/m2 uten at lamellene tar permanent skade. B600 kan bære opptil 70 kg/m2 uten at lamellene tar permanent skade.

Vær oppmerksom på at dersom snø ligger på lamellene, er ikke tetthetsgraden i forhold til vann like høy som ellers. Når det nærmer seg vektgrensen for taket, kan det bli gliper mellom lamellene, og man kan kunne se noe deformering. Dersom vekten på taket er innenfor toleransegrensen, vil deformeringen gå tilbake til normal tilstand når vekten er borte fra taket.For «Skyroof Prestige» fra Palmiye gjelder følgende skjema:

Snøtolereanse (kg/m²)			
Antall lameller	Utfall på produkt	Bredde på produkt	
		150 cm	400 cm
4	137,3 cm	409 kg	326 kg
10	304,4 cm	340 kg	223 kg
15	443,7 cm	267 kg	98 kg
24	694,3 cm	75 kg	60 kg

Kjøper oppfordres til å kontakte selger ved spørsmål til skjemaet over.

PERGOLA MED FOLDETAK OG PERGOLAMARKISER

Pergolamodeller med foldetak er ikke snøbærende produkter, og selgers anbefaling er derfor å kjøre inn taket før evt. snøfall. Produsent av B-300 (Brustor) kan tolerere en vekt på opptil 30 kg/m2.For Palmiye sine pergolamodeller er produsenten noe tilbakeholden vedrørende toleranse for snø. Avhengig av modell (flat/skråstilt, vegghengt/frittstående), størrelsen på taket og avstanden mellom takbjelkene, vil den kunne ha en toleranse på mellom 20 – 30kg/m2. Pergolamarkiser av typen B-126, B-127, B-128, Hydra og tilsvarende, er ikke egnet til å håndtere store nedbørsmengder, eksempelvis snø og regn, og duken skal ikke være utkjørt ved snøfall, eller ved mye nedbør i form av regn.

Kjøring av pergola og pergolamarkise rundt frysepunktet kan medføre utfordringer, da sentrale deler kan være fastfrosset. Resultatet kan eksempelvis bli at duken kjører seg skjevt, hjulvogner og oppheng dras skjevt og bøyes, taket går tungt og motoren brenner. En slik duk skal ikke kjøres når det er fare for frost, det vil si under 4 grader. Dersom dette allikevel skulle forekomme, skjer det på kjøpers egen risiko og ansvar.

FASTE GLASSTAK

Alle de faste glasstakene selger leverer er prosjektert til å tåle de snø- og vindlasten byggeforskriftene krever for det aktuelle området produktet er montert, dersom ikke annet er kommunisert i ordrebekreftelsen.

GLASSTAK MOTORISERT

Det motoriserte skyvbare glasstaket har egne spesifikasjoner når det kommer til snølast. Hvor mye snølast taket tåler er veldig avhengig av størrelsen på taket, avstand mellom takbjelker og prosjekteringen, med en spennvidde fra 50-450kg/m2. Som oftest tåler glasstakene rundt 100kg/m2, men det understrekes at kjøper bør kontakte selger for å få det konkrete tallet som gjelder for sin leveranse. Ved snøfall utover det taket er dimensjonert for å bære, må taket åpnes eller snøen fjernes.

Det motoriserte glasstaket skal i likhet med pergola og pergolamarkise, ikke brukes i temperaturer kaldere enn 4 grader celsius, da enkelte deler kan være fastfrosset. Dersom det oppstår skader som følge av bruk utover det som er anbefalt her, kan dette følgelig ikke regnes som en mangel ved produktet.

2.2 FROSTSIKRING

Lamelltakene fra vår mestselgende produsent, Brustor, har innebygget en sikkerhetsanordning som skal hindre skade ved kjøring av taket når det er risiko for frost. Det er en temperatursensor som registrerer når temperaturen går under ca. 4 grader, da åpnes lamellene, og man kan ikke kjøre taket før sensoren registrerer at temperaturen er gått opp igjen. Dette gjelder eksempelvis produktene av typen B-150, B-200 og B-600, B-600s. Taket kan da ikke manøvreres før sensoren har registrert at temperaturen er over ca. 4 grader celsius igjen. Denne funksjonen kan overstyres på de fleste modeller, men dette utføres på kundens eget ansvar. Skader som oppstår ved en slik overstyring, vil ikke regnes som reklamasjonsgrunnlag.

Overstyring av frostsensoren kan i noen tilfeller utføres av kunde, i andre tilfeller er det behov for assistanse fra selger. I et slikt tilfellet kan tekniker bestilles mot gebyr, se avsnitt 1 under *«timesatser og gebyrer»*
Denne sikkerhetsfunksjonen og/eller andre typer sensorer, tilbyr ingen absolutt garanti for funksjon i alle sammenhenger.

2.3 VIND

I likhet som med snølast er det store variasjoner på de forskjellige takmodellene, og hva toleransegrensen for vindlaster er. Se mer informasjon om de forskjellige taktypene under.Dersom det oppstår skader som følge av at taket står i lukket posisjon under høyere vindhastigheter enn det som er anbefalt, kan dette følgelig ikke regnes som en mangel ved produktet.

LAMELLTAK

Når det gjelder vind, er lamelltakene veldig kraftig og solid. Ved lukkede lameller, kan produktene fra Brustor av typen B-150, B-200 og B-600, B-600s tåle 120km/t.

Vindtolleranse			
Antall lameller	Utfall på produkt	Bredde på produkt	
		150 cm	400 cm
4	137,3 cm	11*	10*
10	304,4 cm	11*	10*
15	443,7 cm	11*	10*
24	694,3 cm	11*	10*

For «Skyroof Prestige» fra Palmiye gjelder følgende skjema ved lukkede lameller: *Tallet som står oppført refererer til Beaufortskala der 10 er 87-101 km/t og 11 er 102-120 km/t. Kjøper oppfordres til å kontakte selger ved spørsmål til skjemaet over.

PERGOLA MED FOLDEDUK

Når det gjelder vind, vil foldetakets toleranse i lukket posisjon, variere i forhold til det enkelte prosjektet sin størrelse. Variasjonene ligger fra 6-11 på beaufort skala (Fra 39 km/t til 120 km/t). Toleransen varierer både i forhold til modell, om det er vegghengt eller frittstående, om det er glasset inn eller ikke, samt størrelse. For mer informasjon rundt hvert enkelt prosjekt, kan bruker kontakte selger for informasjon.

PERGOLAMARKISE

Når det gjelder vind, vil pergolamarkisens toleranse i lukket posisjon, variere i relasjon til det enkelte prosjektet sin størrelse. Den offisielle uttalelsen fra produsenten Brustor er at produktet B-128 har en vindtoleranse på 5 i henhold til beaufortskala (Fra 29 km/t til 38 km/t).

INNGLASSING
Innglassing levert av selger, kan bestå av flere forskjellige typer glassløsninger, slik som:
- Skyvedører
- Skyve & Dreie
- Fastglass
- Foldedører

Alle overnevnte løsninger er værharde produkter som er ment for tøft norsk klima. På generelt grunnlag vil disse tåle storm styrke, og noen tilfeller, orkan styrke. Selger oppfordrer kjøper til å ta kontakt dersom spørsmål knyttet til sin leveranse.

SCREENS
Produktet er ikke dimensjonert for svært sterke vindforhold. Tålegrensen varierer ut i fra størrelse.
- Ved zip-screens på under 10m2, er tålegrensen ca. 49 km/t.
- Ved zip-screens på over 10m2, er tålegrensen ca. 38 km/t.

Kjøper må påregne fare for skader på produktet dersom det står oppe i høyere vindhastigheter enn anbefalt her.

MARKISER
Produktet er ikke dimensjonert for svært sterke vindforhold. Tålegrensen varierer ut i fra størrelse og modell. Oversikten på neste side viser forskjellen på de tre modell-kategoriene fra Brustor - Standard, Elite og Prestige.

Markisemodell	Brustor - Standard	Brustor - Elite	Brustor - Prestige
Maksimal toleranse	100 kg	105 kg	130 kg
Vindklasse	2	2	3
Vindstyrke (Beaufort skala)	5	5	6
Vindhastighet (km/t)	Opp til 39	Opp til 39	Opp til 39

2.4 LAKKERTE ALUMINIUMSFLATER
For å bevare fargen og glansen på lakkerte flater, bør overflatene bli vasket med mild såpe og vann PH 6-8, minst 1 gang i året. Ikke bruk høytrykkspyler, skuresvamper eller andre slipemidler eller andre sterke rengjøringsprodukter.

Dersom uteplassløsningen er satt opp i nærheten av kyst, svømmebasseng, boblebad eller lignende, må det påregnes at metalldelene slites og forringes raskere enn ved normale omgivelser. I slike tilfeller bør lakkerte flater poleres minimum 1 gang pr. år med poleringsvoks. Flater som er ekstra utsatt for slitasje, bør etterses med jevne mellomrom.

Dersom det forekommer en skade i lakken bør det utbedres snarest. Rengjør det skadde området omhyggelig. Om nødvendig slipes området rent for å sikre tilstrekkelig vedheft for grunningen. Det skadde området grunnes med en primer før det overlakkeres med toppstrøk for aluminium. Fargekoden til ditt prosjekt får du oppgitt ved å ta kontakt på *kundeservice@utedesign.no*

Ettersom de forskjellige aluminiumsprofilene ikke alltid er produsert i samme produksjonsprosess, kan det forekomme små fargeavvik på aluminiumsdelene.

2.5 TAKRENNER OG VANNTETTHET
På pergolasystemer, både tak med foldeduk og tak med lameller, sitter takrennen på innsiden av rammeverket. I den forbindelse er det også en åpning fra lameller eller duk, ned til takrennen. Kjøper må derfor påregne at det i visse situasjoner, spesielt dersom det regner og blåser mye, vil kunne komme noe vann inn, ofte som sprut mot taklamellene/duken over takrennen, eller direkte mot gulvet. Ved ekstremt regnfall på kort tid, vil man kunne oppleve at takrenner og nedløp ikke klarer å få vannet tilstrekkelig unna, og noe vann vil kunne komme over takrennene.

På grunn av naturen i pergolasystemene som nevnt i forrige avsnitt, vil man også kunne oppleve at dersom det er snø kombinert med vind fra riktig vinkel, vil det kunne komme snøføyk innenfor pergola.
Kjøper må rengjøre takrennene med jevne mellomrom for å unngå blokkering av dreneringen. Når man åpner taket etter et regnskyll, vil noen regn- eller kondensdråper kunne dryppe fra taket.

Selger kan ikke garantere at lamellene er 100% vanntette alltid og kan bli redusert i perioder med vekslende frost og tining.

På innglassing, skyvedører, består overgangene mellom glasspanelene som standard av enkle børstetettinger, og for skyve- og dreieglass enkle tettelister, må det derfor påregnes at det kan komme vann og fukt forbi disse ved mye nedbør og gjerne spesielt kombinert med vind. Området innenfor en glassfasade med slike systemer må anses som uteområde selv om det er innglasset.
De fleste av selgers uteplassløsninger er avhengig av noe bruk av tettingsmasser for å øke graden av vanntetthet. Avhengig av flere faktorer (som temperatur og vær) vil det kunne forekomme tilfeller der det er behov for tilleggstetting på et senere tidspunkt enn selve montasjen. Dette er å anse som nødvendig vedlikehold i etterkant av en leveranse.

Det understrekes at selger først og fremst leverer uisolerte uteplassløsninger, og at ingen av disse løsningene, lamelltak, pergola med foldeduk, glasstak osv., kan regnes som 100% vanntette. Selger leverer uterom, og bruken av uteplassløsningen må håndteres deretter.
Selger tar for øvrig ikke ansvar for eventuelle følgeskader av lekkasje, systemfeil osv.

2.6 FUKT OG KAPILLÆRKREFTER

Det må regnes med at det med tiden kan trenge inn fukt i eller under søyler og glassprofiler. Dette skyldes et fenomen som kalles kapillærkrefter. Når en stolpe, bunnprofil til skyvedører eller annet er montert oppå en overflate som terrassebord, betonghelle eller lignende, vil fuktighet på utsiden trekke inn via underlaget. Se infografikk nederst i dokumentet.

DUK TIL FOLDETAK

Dersom pergolataket med foldeduk har stått en stund lukket, kan man i noen tilfeller oppleve at duken blir litt slakkere, og at det av denne grunnen kan samle seg noe vann på takduken. Se FAQ-brosjyre for tips om hvordan kjøper kan håndtere duken ved slike anledninger.

MARKISER OG SCREENS

Duken må ikke rulles sammen som våt. Om dette skjer, kan det forekomme flekker eller avfarginger. Dersom dette allikevel må gjøres, er det viktig at duken kjøres ut igjen for «lufting og tørking» så snart dette lar seg gjøre. Kjøper må også påregne normal slitasje på duken, i form av skrap og slitte områder, eller lett avfarging som følge av sterkt sollys. Det skilles mellom standard duk til markiser, Zip-screens og transparente og gjennomsiktige pvc-duker (kalles cristal), da denne typen duk er enda mer ømfintlig. Enkelte striper og brettekanter på screenduk må påregnes ved bruk da duken rulles inn og ut gjentatte ganger.

Duken for markisesystemene er som standard vannavstøtende men ikke vanntette. Vanntette duker er tilgjengelig som en oppgradering.

KONDENS

Under enkelte omstendigheter kan det oppstå kondens både på innsiden og utsiden av alle glass, aluminium og tekstil/pvc duker. Dette skyldes naturlige fenomener, og innebærer ikke at det foreligger noen form for feil eller mangler ved produktene. Kjøper kan lese mer om hvordan kondens kan motvirkes og forebygges i FAQ-brosjyren.

2.7 TOLERANSEKRAV GLASS

uteDESIGN AS leverer glass innenfor toleransegrenser i henhold til gjeldende norske og harmoniserte europeiske standarder.

Dersom det er mistanke om eller ønskes å fremme en reklamasjon (anmerkning) knyttet til glass i vår leveranse kan dette utføres ved å sende over enten bilder/video, som deretter vurderes. Dersom bilder og eller video ikke er tilstrekkelig vil det være nødvendig med en fysisk befaring på stedet. En besiktigelse skal:

- Skje ved normalt dagslys, overskyet himmel uten direkte sollys
- Foretas på minimum 2m avstand
- Utføres vinkelrett mot glasset

Synlige feil registreres og bedømmes i samsvar med kvalitetskriterier for glass i henhold til Glass og Fasadeforeningen. Mer utfyllende informasjon knyttet til toleransekravene og dets verdier, kan mottas på forespørsel.

2.8 DEMOPRODUKTER BRUKT TIL UTSTILLING, MESSE OG LIGNENDE

Et demoprodukt uavhengig av produkt eller modell, er et produkt som Utedesign har brukt i eksempelvis et av sine showroom, på messe eller på annen måte hatt i bruk, men som har gjort sin gjerning og er lagt ut for salg.

Et demoprodukt er kvalitetsmessig akkurat det samme som man får ved å bestille en skreddersydd løsning med tanke på Materiale, med unntak av at man må forholde seg til de oppgitte mål, farge og ellers valg på demoproduktet som man har kjøpt.

Et demoprodukt vil kunne ha gitte bruksmerker, skruehull eller andre spor som antyder at det har vært i bruk. Ved montasje av demoprodukt, og/eller kombinasjon av noe demoprodukt og noe skreddersydd, eksempelvis pergola og innglassing, vil det kunne være behov for tilpasninger ved montasje for at dette skal passe sammen.

På bakgrunn av dette gis det en betydelig rabatt sammenlignet med å bestille en «ny» skreddersydd løsning.

2.9 ANNET

INNGLASSING

Det må påregnes at skyveglass og skyve- og dreieglass setter seg med tiden, og at disse følgelig må justeres av kjøper. Kjøper kan for øvrig etterspørre FDV for råd vedrørende rengjøring og vedlikehold. Plystring og ulyder fra skyvedører kan i noen tilfeller oppstå knyttet grunnet en kombinasjon av flere faktorer, eksempelvis geografisk lokasjon, byggets utforming, plassering av den aktuelle seksjonen, måten vinden blåser på osv. Selger har ingen forutsetning for å kunne vite i forkant av en leveranse om det vil være en utfordring med denne problematikken på den aktuelle lokasjonen. Følgelig vil slike tilfeller ikke falle inn under selgers garanti- og reklamasjonsansvar.

ISOLERTE FOLDEDØRER

Det må påregnes at slike isolerte foldedører setter seg med tiden, og at disse følgelig må justeres av kjøper. For øvrig kan FAQ-brosjyre benyttes for råd vedrørende rengjøring og vedlikehold.

ØVRIGE PRODUKTER OG FORBEHOLD OM ENDRINGER

For øvrige produkter oppfordres kjøper til å ta kontakt med selger for nærmere informasjon om hva produktet tåler, og hvordan det skal vedlikeholdes.

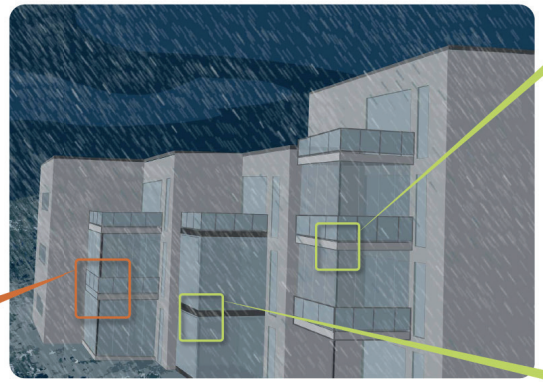
Standardvilkårene som listet over gjelder for alle produkter som selger leverer, og ikke bare for produkter som er nevnt over.

Det gjøres oppmerksom på at alle selgers produkter er i kontinuerlig utvikling. Dette dokumentet etterstrebes å bli oppdatert fortløpende, men det tas forbehold om endringer og eller oppdateringer som har skjedd med produkter som da ikke er beskrevet, eller er feilaktig beskrevet i dette dokumentet.

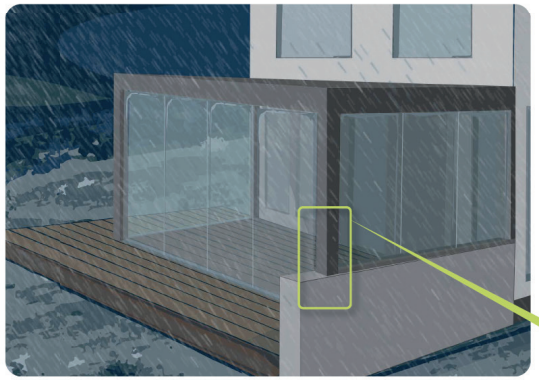
Innglassing vs vind og kapilærkrefter

Hvorfor kommer det vann innenfor innglassingen?

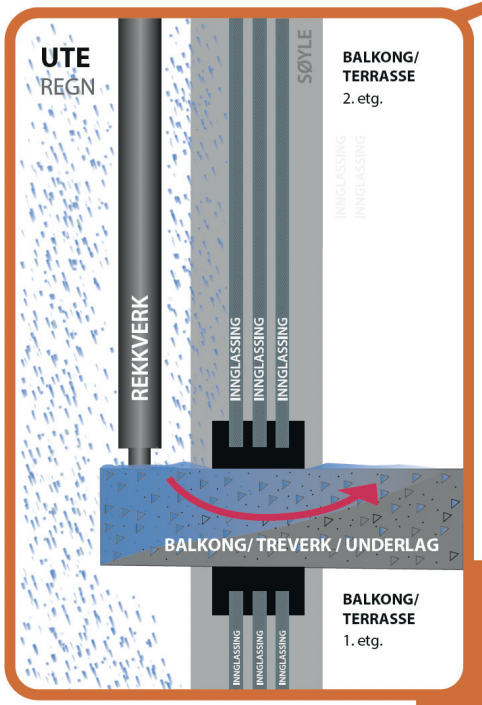
Dette har med kapillærkreftene til betong/ treverk/underlag å gjøre. Til høyre viser illustrasjoner hvordan regn vil trekke inn i materialer som betong og treverk. Når materialet mettes med vann vil vannet ledes til innsiden av glass og søyler i utestuen. Vi tetter så godt vi kan, men selv det er ikke alltid godt nok.



Innglassing av terrasser i borettslag/ sameie

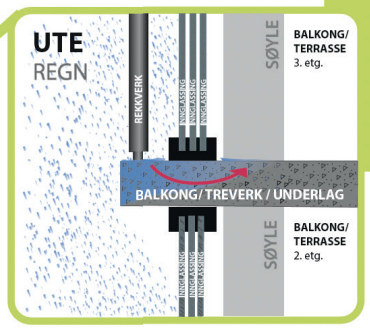


Utestue på terrasse med ringmur



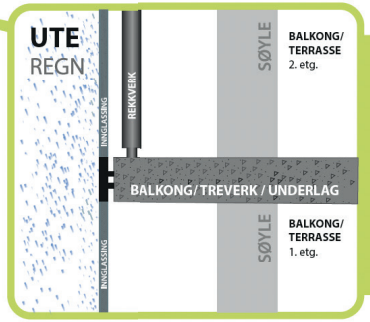
KAPILLARITET

Kapillaritet er grunnen til at væsker suges opp i porøse materialer. Når man skal karakterisere hvordan en væske væter en overflate, er det vanlig å bruke kontaktvinkelen som mål for dette. Underlaget trekker til seg mer vann om vinkelen er over 90°. Dette er grunnen til at det siver mer vann inn i utestuen når det blåser og treffvinkelen mot underlaget er større.



MONTERING AV INNGLASSING INNENFOR REKKVERK

Vannet vil treffe betongkanten (balkongen) som rekkverket er festet til. Betongen/ treverket/ underlaget er poreåpen og sugende vil mettes med vann og fuktigheten vil trekke inn under profilene til innglassingen.

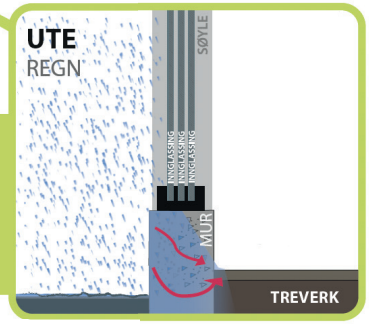


MONTERING AV INNGLASSING UTENFOR FASADEN

Når en innglassing er prosjektert inn på bygget før oppføring, vil man som oftest legge innglassingen utenfor andre bygningsdeler som balkonger osv. Det vil da også planlegges tetteløsninger mellom etasjene som gjør at man lettere vil oppnå en tettere løsning enn om innglassingen monteres i ettertid på innsiden av et rekkverk.

MONTERING PÅ RINGMUR

Vannet vil treffe betongen i muren og det oppstår fuktighet som trekker inn i betongens porer. Når betongen blir mettet med vann vil dette sive inn noe fuktighet langs muren og terrassen.



uteDESIGN

Nyt livet utendørs – hele året



uteDESIGN

919 000 12

Idrettsveien 93
5353 Straume

post@utedesign.no

Besøk oss på

www.utedesign.no